

Gebruiksvoorwaarden

Welkom op de website van ennu-loopbaanbegeleiding. Indien je op deze website blijft wilt dit zeggen dat je akkoord gaat met de volgende gebruiksvoorwaarden.

De termen “ennu-loopbaancentrum.be”, “ons” of “wij” staat voor de eigenaars van de website. De term “jij” slaat op jou als bezoeker van de website.

De volgende gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing:

- De inhoud van de pagina's op deze website is informatief, en kan aangepast worden zonder voorgaande aankondiging.
- Hoewel we ons best doen om de geleverde informatie correct en actueel te houden kunnen wij noch derde partijen garant staan voor, tijdloosheid, compleetheid en bruikbaarheid van de informatie gevonden of aangeboden op deze website voor elk particulier gebruik.
- Indien je beslist om informatie van deze website te gebruiken is dit steeds op eigen risico, waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn.
- Deze website bevat materiaal waarvan wij eigenaar zijn, of waarvan wij de licentie bekomen hebben. Dit materiaal bevat, maar is niet gelimiteerd tot, het design, de lay-out en het grafisch materiaal. Het verspreiden van deze materialen is verboden.
- Alle trademarks verwerkt in deze website die niet het eigendom zijn van ons, of waarvan de licentie niet bekomen werd door ons, zijn vermeldt op deze website.
- Ongeautoriseerd gebruik van deze website kan resulteren in een schadeclaim of vervolging.
- Af en toe kan er vanop deze website gelinkt worden naar een andere website. Deze links zijn er voor jouw gemak om meer informatie te bekomen. Dit wilt niet zeggen dat we de desbetreffende websites steunen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud en beschikbaarheid van de gelinkte website.
- Je gebruik van deze website en eender welk dispuut hieruit volgend is onderhevig aan de Belgische en internationale wetgeving.

Copyright

Deze website en zijn inhoud zijn copyright van ennu-loopbaancentrum.be ©2018, alle rechten voorbehouden. Elke verspreiding en kopie van een deel of de gehele inhoud van deze website is verboden tenzij het gaat om persoonlijk gebruik.

- Je mag de informatie van deze website niet, tenzij met onze geschreven toestemming, verdelen of verkopen. Je mag de informatie ook niet uitzenden of bewaren in een andere website of ander elektronische database.

Disclaimer

- We doen alle moeite om de website beschikbaar en bruikbaar te houden. We zijn echter niet verantwoordelijk indien de website tijdelijk onbeschikbaar is wegens een technisch probleem buiten onze controle.

Privacy Beleid - ennu-loopbaancentrum

Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt door uw persoonsgegevens met ons te delen. ennu-loopbaancentrum neemt uw persoonlijke privacy ernstig en streeft ernaar uw persoonsgegevens op een eerlijke en betrouwbare manier te behandelen. Wij zullen alle mogelijke en redelijke stappen ondernemen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik en deze veilig bewaren. Wij vinden het belangrijk om u te informeren over de manier waarop we uw persoonsgegevens zullen verzamelen en verwerken.

We willen onze klanten en de gebruikers (organisaties en individuen) van onze diensten en website zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt.

Wij nodigen je uit de tijd te nemen om onze Privacy Policy goed door te nemen.

ennu-loopbaancentrum is ervan overtuigd dat de persoonlijke privacy van al haar relaties van fundamenteel belang is. Uw persoonsgegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en dit conform de eisen die de geldende wetgeving inzake bescherming van persoonsgegevens (GDPR/AVG) hieraan stelt.

Overzicht

In de Privacy Policy van ennu-loopbaancentrum wordt aangegeven welke soorten persoonsgegevens wij verzamelen en hoe wij deze informatie gebruiken en beschermen. Volgende thema's komen hierbij aan bod.

- Welke persoonsgegevens verzamelen we?
- Waarom verzamelen wij uw gegevens?
- Hoe verzamelen wij uw gegevens
- Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?
- Hoelang bewaren wij uw gegevens?
- Uw rechten
- Beveiliging
- Kennisgevingen bij inbreuk
- Contact

- Wijzigingen

ennu-loopbaancentrum verleent aan zijn klanten (organisaties of individuen) loopbaanbegeleidingstrajecten.

De dienst kan in opdracht van een opdrachtgever zijn of op eigen initiatief.

Welke Persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen en verwerken alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het professioneel en kwaliteitsvol uitvoeren van onze diensten. U bent zelf steeds verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en relevantie van de door u bezorgde gegevens.

Bij inschrijving en tijdens het uitvoeren van onze dienstverlening verzamelen en verwerken wij volgende gegevens van u:

- Contactgegevens: naam en voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en eventuele andere contactgegevens om vlot met elkaar in contact te kunnen blijven
- Persoonlijke gegevens: geboortedatum, leeftijd, geslacht
- Professionele gegevens: curriculum vitae, competenties, verwachtingen, interesses, motivaties, notities ...
- Overige gegevens: doorverwijzer, resultaten over testen en/of tools die u bij ons heeft ingevuld en andere gegevens die van belang kunnen zijn in het kader van de begeleiding, Feedback gegevens
- Informatie over uw klanttevredenheid of andere feedback omtrent ennu-loopbaancentrum

In een permanent streven naar het verbeteren van onze kwaliteit en dienstverlening doet ennu-loopbaancentrum onderzoek naar de demografische gegevens, resultaten en feedback van haar gebruikers en dit op basis van de aan ennu-loopbaancentrum verstrekte persoonsgegevens en andere gegevens. Deze analyseresultaten over resultaten en/of beoordelingen van de gebruiker kunnen verzameld en geanalyseerd worden op samengevoegde basis. Deze samengevoegde informatie identificeert u nooit persoonlijk. ennu-loopbaancentrum mag ook samengevoegde gebruikersstatistieken bekendmaken om haar diensten aan huidige en toekomstige partners aan te tonen, en ook aan andere derde

partijen voor eerder wettelijke doeleinden.

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om onze dienstverlening aan onze klanten optimaal te kunnen aanbieden en kwaliteitsvol te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens worden in het bijzonder verzameld en verwerkt om:

- voor u onze diensten te kunnen organiseren en laten uitvoeren
- aan u informatie te kunnen bezorgen en voorstellen te kunnen doen over de op u van toepassing zijnde dienstverlening.
- een beeld te krijgen van uw professionele competenties, talenten, verwachtingen en eventuele geschiktheid en beschikbaarheid te kunnen inschatten in verband met uw huidige of toekomstige professionele uitdagingen. Hiervoor maken wij mogelijks ook gebruik van testresultaten, vragenlijsten, advies, face-to-face gesprekken, referentiechecks, uitwisseling van e-mails en andere kanalen, etc.
- een Opdrachtgever te ondersteunen en te adviseren
- u via medewerkers en/of digitale kanalen te benaderen voor commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en promotie-acties die voor u interessant kunnen zijn
- voor eigen bedrijfs- en managementdoeleinden waaronder interne controles en aspecten omtrent bedrijfsveiligheid en het uitvoeren van audits en accountantscontrole.
- Voor kwaliteitsdoeleinden zoals het bekomen van wettelijke certificeringen, kwaliteitslabels, erkenningen, mandateringen, ...
- voor de inhoud en permanente kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en de gebruikers beter te begrijpen en te ondersteunen.
- voor verplichte rapporteringen binnen het kader van bepaalde wettelijke verwachtingen en/of eisen

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

ennu-loopbaancentrum mag uw persoonsgegevens of andere informatie zowel digitaal als via interacties van u ontvangen en verzamelen. Bijkomend mag ennu-loopbaancentrum alle persoonsgegevens en andere informatie van of over u onderbrengen in zijn database.

De over u verzamelde persoonsgegevens worden ondergebracht in eigen databases en kunnen opgeslagen zijn op servers eigendom van ennu-loopbaancentrum of op servers die elders worden gehost.

ennu-loopbaancentrum mag behoeften en/of actiepunten bepalen, testresultaten met u delen, feedback vragen en geven

ennu-loopbaancentrum neemt alle mogelijke wenselijke maatregelen om de persoonsgegevens en andere informatie te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

ennu-loopbaancentrum kan uw persoonsgegevens steeds bezorgen aan:

- haar opdrachtgevers mits toestemming
- haar onderaannemers die in opdracht van ennu-loopbaancentrum diensten verlenen of opdrachten uitvoeren
- haar leveranciers en dit binnen het kader van bepaalde online testen
- overheidsinstanties binnen het kader van wettelijke verplichtingen
- zakelijke partners binnen het kader van kwaliteitsmonitoring, kwaliteitsverbetering, marketing acties, ...

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt steeds op basis van een gerechtvaardigd belang, een wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij “Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?”

Ennu-loopbaancentrum mag binnen het kader van zijn ontwikkeling bepaalde activiteiten, activa en diensten verkopen. In het geval van een verkoop, fusie, reorganisatie, ontbinding of gelijkaardige gebeurtenis, kunnen persoonsgegevens en andere informatie steeds deel uitmaken van de overgedragen activa.

Hoelang bewaren wij uw gegevens?

De bewaartermijnen van de persoonsgegevens die wij hanteren, zijn steeds afhankelijk van de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

Binnen het kader van loopbaanbegeleiding zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens 10 jaar bij te houden na het einde van het mandaat.

Indien u niet langer gebruik wenst te maken van onze dienstverlening en, indien uitschrijven wettelijk relevant is, kunt u zich uitschrijven bij ennu-loopbaancentrum.

Technische informatie

Onze websites verzamelen automatisch bepaalde informatie over de gebruikers en bezoekers van de websites, zoals bijvoorbeeld het Internet Protocol (IP)-adres van uw computer, het IP-adres van uw Internet Service Provider, de datum en tijd van toegang tot

de website, het internetadres van de website vanwaar u bent doorgelinkt naar onze website, het besturingssysteem dat u gebruikt, de onderdelen van de website die u bezoekt, de pagina's van de website die u bezoekt en de informatie die u bekijkt, informatie over het type apparaat dat u gebruikt voor uw bezoek aan onze website, de geografische locatie waar u zich bevindt en het materiaal dat u opstuurt of downloadt van de websites. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer en verbeteren van de website. Deze technische gegevens kunnen en mogen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Onze tools, technieken en website kunnen links en doorverwijzingen bevatten naar andere websites. Onze Privacy Policy en procedures zijn niet van toepassing op deze andere websites. Deze links impliceren niet dat wij de andere websites goedkeuren of deze hebben gecontroleerd op het vlak van Privacy Policy. We raden dan ook aan rechtstreeks contact op te nemen met deze websites voor meer informatie over hun Privacy Policy.

Uw rechten

U heeft steeds recht op inzage en/of wijziging van uw persoonsgegevens.

We zullen aanvaardbare maatregelen nemen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft bezorgd, te updaten en/of te verbeteren. U kunt daartoe steeds contact opnemen met ennu-loopbaancentrum.

Beveiliging

ennu-loopbaancentrum doet er alles aan om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Alleen geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de gegevens. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, is ennu-loopbaancentrum met hen overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal dienen te beveiligen.

ennu-loopbaancentrum stelt het vertrouwen op prijs dat onze Klanten in ons als gegevensbeheerder hebben.

Ennu-loopbaancentrum controleert en herziet op jaarbasis zijn beleid voor de beveiliging van gegevens.

Kennisgevingen bij inbreuk

Ondanks alle inspanningen, is geen enkele methode van transmissie via internet en geen enkele methode van elektronische opslag volkomen veilig. Wij kunnen geen absolute veiligheid garanderen. Als ennu-loopbaancentrum echter kennis neemt van een inbreuk op de beveiliging, stellen wij getroffen gebruikers op de hoogte, zodat zij passende beschermende maatregelen kunnen nemen. Onze procedures voor kennisgevingen bij inbreuk volgen de richtlijnen uit toepasselijke wet- en regelgeving.

Contact

Hebt u vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens door ennu-loopbaancentrum, dan kunt u schriftelijk of per e-mail contact met ons opnemen.

In het geval u vragen heeft in verband met deze Privacy Policy of gerelateerde privacy-aangelegenheden, kunt u contact opnemen met ennu-loopbaancentrum, Duigemhofstraat 101, 3020 Herent, 0496577426, [HTTPS://www.ennu-loopbaancentrum.be](https://www.ennu-loopbaancentrum.be)

Wijzigingen

Deze versie is opgesteld in januari 2019.

ennu-loopbaancentrum kan steeds om uiteenlopende redenen veranderingen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in haar Privacy Policy. Gelieve daarom deze Privacy Policy regelmatig te controleren, en in het bijzonder alvorens u persoonsgegevens aan ennu-loopbaancentrum bezorgt. De meest recente Privacy policy is steeds toegankelijk op de website van www.ennu-loopbaancentrum.be